

- St Jansdal
- Harderwijkse Uitdaging
- Servicepunt Vrijwilligers
- Aan tafel bij de familie Meussen

Trude Meijer, vrijwilliger bij ZorgDat

Niet stilzitten

“Bij Vluchtelingenwerk heb ik gedurende vijf jaar gezinnen en alleenstaanden begeleid, ik ben voorleesoma in de bibliotheek en op de islamitische school geweest. Het leek me ook leuk om iets met leeftijdsgenoten doen, dus ik ben bij de SWO (Stichting Welzijn Ouderen) binnengelopen. Daar werd ik met open armen ontvangen.” Het is duidelijk: sinds haar vervroegde pensionering zo’n 15 jaar geleden, is Trude Meijer meer dan actief in het vrijwilligerswerk. Stilzitten gaat haar slecht af.

Via de SWO volgde ze de opleiding Ouderenadviseur. “Ik heb zo’n tien jaar huisbezoeken aan ouderen afgelegd. Eenzaamheid en problemen met de wet- en regelgeving waren terugkerende onderwerpen.” Toen de SWO stopte, ging Trude naar ZorgDat. “Op dinsdagochtend en op de laatste zondag van de maand ben ik hier gastvrouw. Sinds twee jaar houd ik me bezig met de kunstcollectie, dat is erg leuk. Ik werf amateurkunstenaars en heb een gesprek met ze. Zo kan ik vragen van bezoekers beantwoorden. Iedereen is welkom om de tentoonstellingen te bekijken. Dat kan ook op afspraak ja, dan vertel ik er iets bij.”

Nieuwe werken

Elke zes tot acht weken ververst Trude de werken. “See You, de dagopvang en InteraktContour hebben al geëxposeerd. Gegadigden van buitenaf waren al welkom en zijn dat nog steeds. Ook mensen uit de wijk die willen exposeren kunnen contact met me opnemen. Veel werken lijst ik zelf in, zodat ze beter uitkomen en niet beschadigd raken.” Trude zorgt er ook voor dat de boekenkasten geordend zijn en ze is af en toe gastvrouw in het huiskamerproject. “Dan stappen mensen uit de wijk en de aanleunwoningen binnen voor koffie, een praatje of een spelletje. Net waar ze zin in hebben. Sommige ouderen spreken weinig



mensen en dan is zo’n kopje koffie in gezelschap een welkome afwisseling.” Lachend: “Ik ben veel tijd aan vrijwilligerswerk kwijt, maar het brengt ook veel. Het geeft me kracht en ambitie.”

*Binnenlopen bij de Aanleg kan:
Albert Verweijplein 30 in Harderwijk*

Er gebeuren mooie dingen!

Wat een inwoner van Harderwijk en Hierden zelf kan regelen, organiseren en verzorgen pakt hij of zij in beginsel zelf op. Ieder mens wil zelfredzaam zijn, toch? Tegelijk is het belangrijk om er voor elkaar te zijn en de stap te maken van zelfredzaam naar samenredzaam. Het initiatief IK VOOR ELKAAR wil - in samenwerking met de gemeente Harderwijk - deze ‘samenredzaamheid’ in Harderwijk en Hierden een nieuwe impuls geven. Hoe? Door iedereen te informeren over de vele mooie dingen die er gebeuren, bijvoorbeeld in het vrijwilligerswerk en de mantelzorg.



Plaats uw foto, win het Voor Elkaar Pakket

“Samen Harderwijk”. Dat is het thema van een IK VOOR ELKAAR fotowedstrijd. Mail uw mooiste foto waarop mensen in Harderwijk of Hierden samen werken, spelen, delen of lachen naar info@ikvoorelkaar.nl. U mag de foto ook posten op onze Facebook-pagina. Ingezonden foto’s publiceren we op Facebook. De hoofdprijs: het **Voor Elkaar Pakket**. Dit is een feestelijk pakket met van ieder artikel twee exemplaren. Eén om zelf te houden en één om weg te geven. De winnaar maken we via Facebook bekend op dinsdag **16 januari 2018**.

Wethouder G.J. van Noort blikt terug op 2017:

‘Samenwerking loont’

Aan het eind van het jaar blikt wethouder Jeugd en Welzijn, Gert Jan van Noort, terug. “Voor mij was 2017 een jaar van vernieuwing, verandering en verbinding. Een van de doelstellingen was dat organisaties binnen het ‘sociaal domein’ meer zouden samenwerken. In de uitvoering en in projecten, bij het zoeken naar oplossingen maar ook op het gebied van bijvoorbeeld inkoop. Veel partijen, zoals welzijnsinstellingen, zorgaanbieders en schoolartsen, om er maar een paar te noemen, hebben elkaar opgezocht. Daar zijn mooie zaken uit voortgekomen.”

Van Noort noemt een reeks voorbeelden van succesvolle samenwerking: “UWOON zoekt verbinding met Careander over het ontwikkelen van zorgwoningen. We hebben Gezond Veluwe ontwikkeld met het St Jansdal, welzijnsorganisaties, gemeente, huisartsen, apothekers, zorgverzekeraars, et cetera. Het eerste project dat is opgepakt was in de ouderenzorg.” Van Noort onderstreept zijn woorden met een alledaags voorbeeld. “Wat gebeurt er met een inwoner die uit het ziekenhuis wordt ontslagen en weer naar huis mag? Zijn huisarts en thuiszorg op de hoogte? We hebben een digitaal communicatiekanaal in gebruik genomen: OZOverbindzorg. Alle partijen rond de cliënt rapporteren en kunnen hierin meekijken. De inwoner bepaalt zelf wie wat mag zien. Zo zijn ze van elkaars doen en laten op de hoogte, de lijnen rond de cliënt zijn hiermee heel kort. Bovendien: de partijen leren elkaar beter kennen en weten makkelijker de weg naar elkaar te vinden. Dit project bewijst dat samenwerking loont. We gaan dan ook zeker verder. Het tweede thema dat we op deze manier gaan aanpakken is de geestelijke gezondheidszorg, voor zowel jeugd als ouderen.”

Plannen voor 2018

Van Noort benadrukt dat de gemeente verantwoordelijk is voor zorgtaken. “Wij kunnen verbinden en investeren in de kwaliteit van onze klantmanagers. Zij stellen de juiste vragen en kunnen - samen met de inwoner wat de meest passende oplossing is. Maatwerk staat hierin centraal.” In 2018 gaan de Wmo en Sociale Dienst samen, er komt één integrale aanpak. “Dit betekent dat ook mensen met een uitkering of in een schuldhulpverleningstraject bij

de gemeente komen. Het is de bedoeling dat zij niet meer van loket naar loket gestuurd worden. Je komt bij de gemeente en die helpt je verder. Daarnaast komen we in 2018 met een actieplan ten aanzien van vrijwilligers en mantelzorgers. Het gaat daarbij vooral om ‘doen’. Deze stille krachten in de zorg willen ergens terecht kunnen met hun vragen en soms cursussen volgen.” Er is de wens om een respijthuis in Harderwijk te openen zodat mantelzorgers even op adem kunnen komen. Van Noort: “Ik zeg niet dat dit er komt, maar ik ga me er wel sterk voor maken.” Nog meer wensen voor 2018? “Jazeker, we willen van Harderwijk een dementievriendelijke stad maken. En heel belangrijk: we gaan de eenzaamheid onder inwoners te lijf onder het motto ‘Harderwijk zijn wij samen’.”



“Partijen leren elkaar beter kennen”

Persoonlijke top-5

Door welke zaken is wethouder Van Noort geraakt in 2017? Er waren heel veel ontwikkelingen het afgelopen jaar. Het is dan ook moeilijk om een top 5 samen te stellen. Dit is zijn persoonlijke Top-5 (uit de top 10):

1. **Talent House**, dit initiatief is uitgegroeid tot een belangrijke pijler in jeugdondersteuning, waar verschillende instanties succesvol samenwerken
2. **Veld 42** dat jongeren via cursussen, school of stageplek weer naar het rechte pad leidt
3. **Popschool**, en dan met name het project waarin ze samenwerken met mensen met een lichte verstandelijke beperking
4. Opvoering van een muzikaal theaterstuk door mensen uit het **project 'In Beweging' van ZorgDat**; in het kader van de Week van de Eenzaamheid
5. **Thuiswoningproject**, waar mensen die behoefte hebben aan aanspraak midden in de stad met elkaar koffie drinken op een terras

Ziekenhuis St Jansdal professionaliseert vrijwilligerswerk

Meer dan 200 vrijwilligers zijn er actief: in Ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk. Deze zijn ondergebracht in de Johanniter Hulp Groep (JHG), onderdeel van Johanniter Nederland, die ondersteuning biedt. Een professionalisering die van belang is voor zowel vrijwilliger als patiënten en het ziekenhuis zelf.

Wie het St Jansdal bezoekt, komt al direct bij aankomst in contact met vrijwilligers. Ze helpen mensen uit de auto en begeleiden patiënten en bezoekers naar de ingang. Daar worden ze opgevangen door vrijwilligers en begeleid naar de juiste afdeling, verpleegafdeling of polikliniek. Op de verpleegafdelingen zijn vrijwilligers aanwezig om in de huiskamer een kopje koffie in te schenken of een spelletje te doen en een praatje te maken met de patiënt op de afdeling. En zo zijn er nog veel meer taken waar vrijwilligers net dat beetje extra aandacht geven. "Maar", zegt secretaris **Sonja Hoogenboom** van het JHG-bestuur, "het gaat bij ons altijd om het verlenen van extra zorg. We nemen natuurlijk geen taken over van de professionals. Als de vrijwilligers een dagje uit zouden gaan, draait het ziekenhuis gewoon door."

High tea

Opmerkelijk is dat het St Jansdal nauwelijks tekort heeft aan vrijwilligers. Dit heeft ongetwijfeld ook te maken met de professionele organisatie van het werk. Van de vrijwilligers

wordt betrokkenheid verwacht, maar het St Jansdal heeft ook veel te bieden. Nieuwe vrijwilligers bezoeken eerst een informatiebijeenkomst over alle projecten die er zijn. Als ze belangstelling hebben voor een bepaald soort werk, volgt een gesprek met de coördinator die het betreffende project leidt. Vrijwilligers mogen een aantal trainingen

volgen, bijvoorbeeld op het gebied van hygiëne, voeding, kwetsbare ouderen en omgaan met agressie. Voorzitter **Dick Brands** van het JHG-bestuur: "En de waardering voor vrijwilligers is bij ziekenhuismedewerkers heel groot. Zo was er onlangs een afdelingshoofd die speciaal voor de vrijwilligers op zijn afdeling een uitgebreide presentatie heeft gegeven. Met Kerst ontvangen vrijwilligers net als het personeel bonnen voor de kerstmarkt in het Dolfinarium en jaarlijks worden ze onthaald op een high tea in het ziekenhuis."



Informatiepunt voor vrijwilligers

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk biedt informatie en advies aan vrijwilligersorganisaties en (potentiële) vrijwilligers. Daarnaast beheert het de vacaturebank: hierin worden vraag en aanbod van vrijwilligers samengebracht. Ook verzorgt het Servicepunt deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Judy van den Berg en Esmee Bouyaddou zijn de enthousiaste drijvende krachten achter het Servicepunt Vrijwilligers (onderdeel van ZorgDat). Ze worden onder andere bijgestaan door vrijwilliger Gerard de Kler, die de vacaturebank bijhoudt. Gerard: "Op de vacaturebank

van ZorgDat staan alle vacatures vermeld. Organisaties mogen zelf vacatures plaatsen, ik kan ze dit ook uit handen nemen. Potentiële vrijwilligers kunnen rondneuzen of er iets van hun gading bijzit. Maar er zijn ook mensen die niet online zijn. Daarom is het goed dat mensen ons ook kunnen bezoeken voor een oriënterend gesprek."

Van betekenis

"Naast dat mensen zich hier persoonlijk aanmelden, heb ik veel contact met de Sociale Dienst en de Stadswerkplaats", vertelt Judy. "Die verwijzen regelmatig mensen door naar ons. Zo heb ik onlangs via de Sociale Dienst kennisgemaakt met een groep Eritreeërs. Zij zetten met ondersteuning van collega's en coach-vrijwilligers de stap richting vrijwilligerswerk. De organisaties zijn blij met hun hulp en de vrijwilligers ook: zij leren goed Nederlands en voelen zich nuttig." Vrijwilligerswerk is vaak maatwerk. "Ik ga altijd in gesprek met een potentiële vrijwilliger. Dan tast ik af wat bij iemand past. Het komt ook voor dat mensen al aardig weten wat ze willen doen. Laatst was hier iemand met niet-aangeboren hersenletsel, die graag maatje wilde worden voor een ander. Dat is het mooie van dit werk: bijna iedereen kan iets betekenen voor de medemens." Meer informatie: www.zorgdat.nl/vrijwilligerswerk.



Susanne en Pim kookten voor onbekende gasten:

'Zo eenvoudig kan het zijn'

Rond Kerst is er veel media-aandacht voor eenzaamheid. Misschien dat Pim Meussen (48) daardoor op het idee kwam, want op een avond zei hij tegen zijn vrouw Susanne: "Zullen we mensen die zich eenzaam voelen uitnodigen om hier te eten?" Susanne vertelt: "Ik ben altijd begaan met mensen, dus ik vond het direct een goed idee. Maar hoe kom je in contact met mensen die dat willen? We hebben eerst een bejaardentehuis gebeld, die verwezen ons naar ZorgDat, waar ze heel enthousiast reageerden. Uiteindelijk hadden we drie ouderen en drie mensen met een licht verstandelijke beperking te gast."

Gasten werden opgehaald (en thuisgebracht) door de gastheer en een vriend. "We hadden een eenvoudig menu bereid: soep, stoofpotje en twee toetjes", zegt Susanne. "Het was heel geanimeerd, een paar gasten hadden echt een klik. Onze vriend is ook aangeschoven en de kinderen Lian en Qin (12 en 10) waren er ook bij. Ze hebben de gasten veel vragen gesteld waar ze uitvoerig antwoord op kregen. Je staat er niet altijd bij stil, maar overal zit een verhaal achter." De succesvolle avond krijgt dus een vervolg. "Het was een bijzondere avond, waardevol en liefdevol. We zijn bezig met het organiseren van nog zo'n avond,



samen met onze vrienden. Zo eenvoudig kan het dus zijn om iets te doen voor je medemens."

Goed voor elkaar... goed voornemen!

Het is een mooie traditie: de goede voornemens die vrijwel iedereen heeft rond de jaarwisseling. Al jaren staan dezelfde plannen hoog in de top 10: meer tijd voor familie, meer sporten, gezonder eten, stoppen met roken en ontstressen. 'Meer betekenen voor een ander' staat op plek 9 en wat IK VOOR ELKAAR betreft verdient dit voornemen meer aandacht. Met de oprukkende eenzaamheid is juist het besteden van zorg, aandacht en tijd aan bijvoorbeeld buurtgenoten van meer waarde. Voor de ander, maar óók voor jezelf. Kijk maar eens op www.ikvoorelkaar.nl/praktijkverhalen en u wordt vanzelf enthousiast!

Maandag 15 januari 2018:

Blue Monday Challenge!

Blue Monday is de bijnaam van de deprimerendste dag van het jaar: de feestdagen zijn achter de rug, de portemonnee is leeg en het voorjaar en de volgende vakantie lijken nog ver weg. In 2018 is het op maandag 15 januari Blue Monday en de Harderwijkse Uitdaging daagt met een Blue Monday Challenge Harderwijkers en Hierdenaren uit om er een speciale dag van te maken.

"Een dag waarop iedereen omkijkt naar een ander", vertelt Esther Rozeboom van de Harderwijkse Uitdaging. "Wij doen dat met het thema Hallo HarderWijk en we dagen iedereen uit om ook iets voor een ander te doen. Dat mag op een ludieke manier, als bedrijf, organisatie, persoon of gezin. Zoals bijvoorbeeld de familie Meussen deed, die onbekende gasten uitnodigde voor een etentje. Het kan gaan om grote of kleine zaken, dat maakt niet uit. Het gaat erom dat je iets voor een ander over hebt." Verschillende activiteiten zijn al bekend. Naast het eten maken voor onbekenden is er een scootmobiel challenge voor de mooiste scootmobiel, kinderen van basisscholen schilderen ouderen en het bedrijfsleven wordt uitgedaagd om die dag op eigen ludieke wijze bijzonder te maken.

Ook iets organiseren op maandag 15 januari 2018? Aanmelden kan tot 18 december via esther@harderwijkseuitdaging.nl. Houd de komende tijd de kranten en social media in de gaten en blijf op de hoogte. Ontwikkelingen zijn ook te volgen via [#bluemondaychallenge](https://twitter.com/bluemondaychallenge).

Vrienden van



STICHTING ZORGDAT
T 0341-434656

VOEDSELBANK HARDERWIJK
T 06-13158646

GEMEENTE HARDERWIJK
T 0341-411911

STICHTING PRESENT HARDERWIJK
T 06-16252331

VLUCHTELINGENWERK
OOST NEDERLAND
T 0341-424806

RODE KRUIS HARDERWIJK
T 0341-424202

HUMANITAS
AFD. NOORDWEST-VELUWE
T 06-22003910

THUISHUIS HARDERWIJK
T 06-44486054

LETS HARDERWIJK
T 0341-424275

STICHTING ZORGGROEP
NOORDWEST VELUWE (ZNVV)
T 0341-568000

STEUNPUNT MANTELZORG
T 0341-434656

SERVICEPUNT VRIJWILLIGERSWERK
T 0341-434656

STADSWERKPLAATS
T 0341-759019

CAREANDER
T 0341-467820