

Motie Digitale Dienstverlening

Uranien Aangrover 22-6-17

PvdA Nr. 9.1

De raad van de gemeente Harderwijk, in vergadering bijeen d.d. 22 juni 2017, ter behandeling van agendapunt van de raad nr. 8, Kadernota 2018-2021

gehoord de beraadslaging:

Constateernde dat

- De gemeente Harderwijk in de *Meting aanbod Digitale Dienstverlening 2017*¹ een digitale volwassenheids-percentagte van slechts 40-60 procent scoort;
- Voor dienstverlening de gang naar de Stadswinkel (al dan niet of afspraak) of de printer en brievenbus in veel gevallen nog afgedwongen wordt;
- Veel diensten van de gemeente Harderwijk momenteel nog niet (direct) via internet worden aangeboden;
- De website van de gemeente voorzien is van een persoonlijke pagina (Mijn Harderwijk), maar deze beperkt wordt ingezet.

Overwegende dat

- De gang van fysiek naar digitaal door steeds meer organisaties is of wordt gemaakt;
- Inwoners en bedrijven anno 2017 van hun gemeente verwachten dat vrijwel alle zaken online geregeld kunnen worden;
- Verbetering van online dienstverlening voor gemeenten ook door de Rijksoverheid als hoofdzaak wordt gezien, en wordt gemotiveerd door o.a. de programma's Digitaal 2017 en Digitale Agenda 2020;
- Een persoonlijke internetpagina op de website van de gemeente bijdraagt aan een betere dienstverlening aan en betrokkenheid van de inwoner bij de gemeente;
- De vraag naar online dienstverlening de fysieke dienstverlening nu en in de nabije toekomst niet mag verdrücken. Fysieke dienstverlening zal altijd moeten blijven bestaan voor de mensen die (nog) niet kunnen deelnemen aan het digitale verkeer.

verzoekt het college

- Voor 1 oktober 2017 met concrete voorstellen te komen – zoals een Visie op online dienstverlening – teneinde de digitale dienstverlening van de gemeente Harderwijk voor 1 januari 2018 te verbeteren;
- Hierin alle domeinen van de gemeentelijke organisatie actief te betrekken;
- In gesprek te gaan met inwoners over wensen en mogelijkheden, en de functionaliteit van de website www.harderwijk.nl en persoonlijke internetpagina 'Mijn Harderwijk' hierin actief te betrekken en optimaal in te zetten, dan wel optimaal gebruik te maken van 'Mijn Overheid';
- De digitaliseringslag in het delen van informatie standaard wordt opgenomen in de processen van de gemeente Harderwijk;
- In het beleid rekening te houden met een adequate beveiliging van persoonsgegevens, o.a. door gebruik te maken van landelijke systemen zoals DigiD

en gaat over tot de orde van de dag.

D66

Martijn Pijnenburg

CDA

Wilco Mazier

ChristenUnie

Jos Aikema

Fractie Karayavuz

Ibrahim Karayavuz

VVD

Gemeentebelang

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/04/01/meting-aanbod-digitale-dienstverlening-2017>